



COMUNE DI PAULI ARBAREI

Prov. del Sud Sardegna

Via Giovanni 23°n. 6 ☎ 070/939039 – Fax 070/939955

E-Mail: socioculturale@comune.pauliarbarei.ca.it PEC: comune.pauliarbarei@pec.it

CODICE FISCALE 82000530921 - PARTITA IVA 01494400920

Assessorato ai Servizi Sociali

AVVISO PUBBLICO

NUOVE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Si avvisano i cittadini che a partire dal 1^ Marzo 2021 sono cambiate le modalità di erogazione del servizio di assistenza domiciliare, destinata a persone anziane e diversamente abili residenti nel Comune di Pauli Arbarei, che saranno rese attraverso l'uso di **voucher sociali**.

1. ASSISTENZA DOMICILIARE - DESTINATARI.

Destinatari del Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) sono, indicativamente, i cittadini residenti nel territorio del Comune di Pauli Arbarei che si trovino nelle seguenti condizioni:

- ☐ persone che non sono in grado di gestire la propria situazione personale perché in condizioni psicofisiche deteriorate e che non hanno sufficienti risorse familiari per poter far fronte ai propri bisogni, esponendosi al rischio di ricovero in Istituto;
- ☐ persone che si trovano in condizione di salute precaria e necessitano di un intervento sociale esterno, per provvedere alle proprie necessità;
- ☐ persone che presentano condizioni fisiche, psicofisiche, sociali problematiche e che si trovano in una situazione di disagio condizionato con notevole rischio di emarginazione sociale.

2. PRESTAZIONI PREVISTE.

Il SAD assicura, indicativamente, le seguenti prestazioni, in conformità a quanto concordato nel progetto personalizzato assistenziale (PPA):

A) Aiuto domestico:

- Aiuto alla persona nello svolgimento delle normali attività quotidiane;
- cura e igiene dell'ambiente in cui vive l'utente;
- supporto per la spesa e preparazione dei pasti;
- lavaggio e cambio della biancheria;

B) Cura della persona:

- cura e igiene quotidiana della persona;
- sostegno alla mobilità personale;

C) Supporto socio-relazionale:

- aiuto nella vita di relazione;
- disbrigo pratiche, accompagnamento per visite e commissioni.

La modalità di assistenza verrà definita dal servizio sociale a seguito di opportune valutazioni attraverso un piano di assistenza individualizzato che verrà redatto sulla base delle effettive necessità dell'utente.

3. COS'È IL VOUCHER

Ai sensi del Regolamento Comunale per l'accesso alle prestazioni del servizio di assistenza domiciliare tramite i voucher sociali, approvato con delibera di C.C. n.34 del 27/11/2020, e nel rispetto della normativa nazionale e regionale vigente, il voucher sociale è lo strumento attraverso il quale i Comuni riconoscono la necessità di un intervento Socio Assistenziale personalizzato e si impegnano con il cittadino-utente a sostenerne l'onere finanziario necessario.

Il voucher sociale, che può essere speso solo presso i prestatori accreditati, iscritti nell'apposto albo dei soggetti autorizzati/accreditati dal Comune di Pauli Arbarei, autorizza il cittadino a fruire di specifici interventi ed è titolo valido per il loro acquisto.

La tipologia di prestazioni socio-assistenziali erogate è finalizzata a mantenere l'utente presso il proprio domicilio e nel suo nucleo familiare, evitando l'istituzionalizzazione e consentendo una soddisfacente vita di relazione.

Accanto agli obiettivi di potenziamento delle cure domiciliari e di miglioramento della qualità della vita dell'utenza non-autosufficiente, si perseguono, inoltre, le seguenti finalità:

- garantire la centralità del cittadino – utente e del nucleo familiare attraverso la scelta del fornitore;
- realizzare nuove modalità di offerta dei servizi e delle prestazioni al cittadino - utente;
- garantire al cittadino-utente una migliore qualità dei servizi offerti, attraverso una qualificata e corretta concorrenza tra i fornitori erogatori dei servizi.

4.PROCEDURA DI RICHIESTA DI ACCESSO AL VOUCHER SOCIALE

La domanda per l'erogazione del Voucher Sociale dovrà essere presentata al Servizio Sociale del Comune di Pauli Arbarei, secondo il modulo di domanda allegato al presente avviso e unitamente alla documentazione ivi richiesta.

5. PROCEDURA DI EROGAZIONE DEL VOUCHER SOCIALE E OBBLIGHI DELL'UTENTE

Il voucher sociale viene assegnato all'utente sulla base di un programma personalizzato di assistenza (PPA), secondo le indicazioni stabilite nel regolamento disciplinante il voucher sociale per l'acquisto delle prestazioni del servizio di assistenza domiciliare.

All'utente beneficiario viene corrisposto un numero di ore di assistenza domiciliare mensile in relazione alle sue necessità. Le quantità, gli orari e le modalità delle prestazioni domiciliari sono contenute in maniera dettagliata nel Progetto Personalizzato Assistenziale (PPA).

Il destinatario dell'intervento o un suo familiare sottoscrivono, inoltre, un accordo con la ditta accreditata scelta, denominato "contratto di fornitura", nel quale vengono elencati gli obblighi reciproci (ad esempio: tipo di prestazione, cadenza, quota oraria di contribuzione da versare direttamente alla ditta).

I beneficiari partecipano al costo del servizio in ragione della fascia ISEE di appartenenza.

6.MODALITÀ DI CALCOLO DELLA QUOTA A CARICO DEL CITTADINO

Il voucher sociale potrà essere riconosciuto in misura intera sul costo orario del servizio, oppure potrà essere erogato in misura parziale prevedendo la quota a carico del beneficiario, con una percentuale calcolata sulla base dell'attestazione ISEE per prestazioni socio-sanitarie del richiedente.

7.VERIFICHE E CONTROLLI

L'ufficio di Servizio Sociale del Comune realizza verifiche e controlli, anche a campione ; tali verifiche prevedono controlli telefonici e visite domiciliari.

8. RICHIESTA INFORMAZIONI E DOCUMENTAZIONE

Le informazioni inerenti la presente procedura possono essere richieste all'Ufficio Socio Culturale - Comune di Pauli Arbarei, Via Giovanni 23° n. 6, 09020 – Provincia del Sud Sardegna – Tel. 070/939039, Fax 070/939955 – tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 10:30 alle 13:00 e il mercoledì pomeriggio dalle 15:00 alle 18:00 o via e-mail all'indirizzo: socioculturale@comune.pauliarbarei.ca.it – PEC comune.pauliarbarei@pec.it.

Il presente avviso e i relativi allegati (Modulo di Domanda e Regolamento Comunale disciplinante i voucher sociali) sono integralmente disponibili sul sito web del Comune di Pauli Arbarei all'indirizzo www.comune.pauliarbarei.su.it

Pauli Arbarei, 04/03/2021

La Responsabile del Servizio
F.to Rita Carta